*Gestión de Riesgos del Proyecto*

***Integrantes – Año 2016***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Legajo | Nombre | E-Mail |
| 1173388 | Santiago, Peralta | [speralta83@gmail.com](mailto:speralta83@gmail.com) |
| 1202388 | Obregon, Juan Facundo | [facundo.obregon@safabox.com](mailto:facundo.obregon@safabox.com) |
| 1223161 | Montañez, Cinthia | [cintiamontaez@gmail.com](mailto:cintiamontaez@gmail.com) |
| 1237937 | Caro, Jonatan | [joni1087@gmail.com](mailto:joni1087@gmail.com) |
| 1134115 | Matsui, Gerardo | [gerardo.matsui@gmail.com](mailto:gerardo.matsui@gmail.com) |

***Profesores:***

***Director de Cátedra:*** *Dra. Inés Casanovas*

***Profesor a cargo del curso:*** *Mag. Ing. Gabriela Salem*

***Profesor a cargo del proyecto:****Lic. Silvia Balduzzi - Ing. Pablo Abramowicz*

***Controller:*** *Mag.Ing. Gabriela Salem*

***Historial de Revisión:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 23/05/2016 | 1.0 | Configuración Inicial | Santiago Peralta |
| 03/06/2016 | 2.0 | Corrección de documentación, nuevos riesgos (modificación de enfoque) | Santiago Peralta |
| 04/08/2016 | 3.0 | Agregado de riesgos y corrección de gramática | Juan Facundo Obregon |

Índice

[1 Objetivo 4](#_Toc458159848)

[2 Lista de Riesgos 5](#_Toc458159849)

[3 Planes de Acción 8](#_Toc458159850)

[3.1 Criterios 10](#_Toc458159851)

[3.1.1 Probabilidad, Impacto y Exposición 10](#_Toc458159852)

[3.1.2 Estrategias 11](#_Toc458159853)

[4 Aprobaciones 13](#_Toc458159854)

# Objetivo

El presente documento tiene como objetivos describir los riesgos del proyecto y las propiedades de cada uno, como así también los diferentes planes de acción a tomar y los criterios utilizados por el equipo de proyecto para determinar los pasos a seguir para cada riesgo.

# Lista de Riesgos

La siguiente tabla detalla la totalidad de los riesgos identificados por el equipo de proyecto, las propiedades de cada riesgo y si los mismos siguen o no en vigencia.

| **Id** | **Descripción** | **Fecha** | **Contexto** | **Probabilidad de Ocurrencia** | **Impacto** | **Exposición** | **Plan de Acción** | **Vigente** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Grandes Diferencias entre de currículas entre Jurisdicciones | 03/06/2016 | Poca disponibilidad de Documentación | Medio | Medio | Moderado | 1 | Sí |
| 2 | Relevamiento de Contenido necesario | 03/06/2016 | Poca disponibilidad de Documentación | Medio | Medio | Moderado | 2 | Sí |
| 3 | Perdida de personal clave | 04/08/2016 | Viajes por trabajo de los miembros del grupo | Alto | Alto | Importante | 3 | Sí |
| 4 | Trabajos no programados | 04/08/2016 | Nuevas responsabilidades y actividades de los miembros del equipo en el nuevo cuatrimestre | Medio | Alto | Moderado | 4 | Sí |
| 5 | Falta de usuario para prueba piloto. | 04/08/2016 | Falta de un usuario para realizar prueba piloto al momento de lanzar el producto. | Bajo | Alto | Tolerable | 5 | Sí |
| 6 | Falta de infraestructura para la prueba piloto del sistema | 04/08/2016 | Falta del hardware necesario para la instalación del sistema en el entorno de Test | Bajo | Alto | Moderado | 6 | Sí |
| 7 | Tiempo estimado insuficiente para el módulo IRT. | 04/08/2016 | Retrasos debido a la alta complejidad de desarrollo para el módulo de auto aprendizaje en el tiempo estipulado | Medio | Alto | Importante | 7 | Sí |
| 8 | Falta de personal con conocimiento en áreas comerciales o marketing | 04/08/2016 | Pocos conocimientos en el área de preventa pueden dificultar afectar el resultado de la presentación comercial y el poster | Alto | Alto | Importante | 8 | Sí |
| 9 | Resistencia al Cambio | 04/08/2016 | Incluir el sistema en el ámbito educativo se dificultad por la resistencia al cambio de los docentes. | Medio | Alto | Importante | 9 | Sí |

# Planes de Acción

La siguiente tabla presenta los diferentes planes de acción definidos para los riesgos identificados en la sección anterior como asi también el responsable de cada riesgo.

| **Id** | **Estrategia** | **Descripción de la Acción** | **Disparadores del Plan** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Aceptar Riesgo | El riesgo se acepta y la solución se crea a partir de la documentación existente, discutiendo semanalmente con el comité de proyecto por cualquier desvió. | N/A | Cinthia Montañez |
| 2 | Aceptar Riesgo | El riesgo se acepta y la solución se crea a partir de la documentación existente, discutiendo semanalmente con el comité de proyecto por cualquier desvió. | N/A | Cinthia Montañez |
| 3 | Mitigar Riesgo | Se redistribuirán las tareas de forma temprana al momento de la notificación del viaje. | N/A | Juan Obregon |
| 4 | Evitar Riesgo | Se re planificará el calendario del proyecto. | Finalización de Incremento 1. | Santiago Peralta |
| 5 | Transferir Riesgo | Se le transferirá la responsabilidad a la institución de seleccionar el docente (usuario) adecuado para realizar la prueba piloto. | Finalización de Incremento 1. | Juan Obregon |
| 6 | Mitigar Riesgo | En caso de no contar con la infra estructura necesaria, se realizarán las pruebas en entornos de desarrollo propios del equipo de proyecto. | Finalización del Incremento 1 | Gerardo Matsui |
| 7 | Aceptar Riesgo | Se decide aceptar el riesgo dado que el tiempo es una dimensión que funciona como restricción para este proyecto. | N/A | Juan Obregon |
| 8 | Mitigar Riesgo | Se capacitará al equipo en presentaciones efectivas y se consultará a especialistas en el área. | Finalización de Relevamiento. | Juan Obregon |
| 9 | Aceptar Riesgo | Se acepta el riesgo, se realizarán pruebas pilotos y presentaciones mostrando las ventajas de utilizar un sistema educativo de formación adaptativa. | Finalización del Incremento 2 | Santiago Peralta |

## Criterios

A continuación, se describen los criterios adoptados para la gestión de riesgos.

### Probabilidad, Impacto y Exposición

Se adopta un enfoque cualitativo, los atributos de Probabilidad de Ocurrencia e Impacto se clasifican en Alto, Medio, Bajo.

A su vez la Exposición del riesgo se calcula en función de la siguiente matriz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Probabilidad de Ocurrencia** | | |
| **Impacto** | Alto | Medio | Bajo |
| Alto | Importante | Moderado | Tolerables |
| Medio | Importante | Moderado | Tolerable |
| Bajo | Moderado | Tolerable | Tolerable |

### Estrategias

La siguiente lista muestra las distintas estrategias a ser adoptadas por el equipo del proyecto para cada uno de los riesgos identificados en este documento.

1. **Evitar**: Cambiar el plan de proyecto para eliminar el riesgo, se evita totalmente.
2. **Transferir**: Trasladar las consecuencias (impacto) del riesgo a una tercera parte, conjuntamente con la respuesta.
3. **Mitigar**: Reducir la probabilidad de ocurrencia de o el impacto del riesgo a niveles aceptables a través de acciones tempranas.
4. **Aceptar**: el equipo de proyecto decide aceptar las consecuencias (impacto) del riesgo.

El siguiente cuadro muestra una guía o criterio utilizado por el equipo para determinar el plan de acción a seguir de acuerdo con la probabilidad de ocurrencia y el impacto que genera el riesgo sobre el proyecto.



# Aprobaciones

El documento “Gestión de Riegos - UTN” ha sido aceptado por:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Profesor a cargo del Proyecto

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Controller